

Preguntas Frecuentes

1.- ¿Cómo hago para inscribirme a una materia?

R: Para la modalidad Presencial: en el decanato correspondiente de la carrera (en el caso de casa matriz), o en la filial a la que está asistiendo.

Para la modalidad a Distancia: puede comunicarse a la coordinación de Educación a Distancia a través del correo adistancia.utcd@gmail.com o al (021) 238-5300 Interno 1316.

2.- ¿Cómo ingreso a la plataforma?

R: En la página principal hay un video tutorial que te indica paso a paso como ingresar.

3.- ¿Cómo accedo a mi contraseña?

R: Para la modalidad Presencial: los decanatos (en el caso de casa matriz) o filiales se encargan de indicar las contraseñas para sus alumnos.

Para la modalidad a Distancia: La coordinación de Educación a Distancia envía la contraseña al correo proveído por el alumno.

4.- ¿Qué hago si olvidé mi contraseña?

R: En la página principal hay un video tutorial que te indica paso a paso como recuperar contraseña.

5.- ¿En cuánto tiempo caduca mi contraseña?

R: La contraseña no caduca.

6.- Si no encuentro mi curso en la plataforma, ¿con quién consulto?

R: Para la modalidad Presencial: con el decanato (en el caso de casa matriz) o filial correspondiente.

Para la modalidad a Distancia: Con la coordinación de Educación a Distancia a través del correo adistancia.utcd@gmail.com o al (021) 238-5300 Interno 1316.

7.- ¿Cuál es la fecha de mi examen?

R: Para la modalidad Presencial: El docente de la materia en curso le debe proveer esa información, en todo caso puede ver con el decanato (en el caso de casa matriz) o filial correspondiente.

Para la modalidad a Distancia: En su curso (en la plataforma) puede acceder a esa información o en todo caso con la coordinación de Educación a Distancia a través del correo adistancia.utcd@gmail.com o al (021) 238-5300 Interno 1316.

8.- ¿Cómo veo todos mis cursos?

R: Una vez dentro de la plataforma (logueado con tu usuario y contraseña correspondiente) hay un video tutorial que te indica paso a paso como realizar esta acción.

9.- ¿Cómo accedo a mis materiales?

R: Una vez dentro de la plataforma (logueado con tu usuario y contraseña correspondiente) hay un video tutorial que te indica paso a paso como realizar esta acción.

10.- ¿Cómo entrego mi tarea?

R: Una vez dentro de la plataforma (logueado con tu usuario y contraseña correspondiente) hay un video tutorial que te indica paso a paso como realizar esta acción.

11.- ¿Que hago si no encuentro los materiales de mi curso?

R: Para la modalidad Presencial: Debes contactar con el docente de la materia, en todo caso con el decanato (en el caso de casa matriz) o filial correspondiente.

Para la modalidad a Distancia: Debes contactar con el docente de la materia, en todo caso con la coordinación de Educación a Distancia a través del correo adistancia.utcd@gmail.com o al (021) 238-5300 Interno 1316.

12.- ¿Que hago si termina el tiempo de duración de mi examen?

R: Para la modalidad Presencial: Debes contactar con el docente de la materia, en todo caso con el decanato (en el caso de casa matriz) o filial correspondiente.

Para la modalidad a Distancia: Debes contactar con el docente la materia, en todo caso con la coordinación de Educación a Distancia a través del correo adistancia.utcd@gmail.com o al (021) 238-5300 Interno 1316.